

## Communiqué de presse

### ***Le Renaissance Zurich Tower Hotel classé parmi les vingt meilleurs hôtels citadins de Suisse***

*Zurich, le 4 juin 2014* – Pour la deuxième fois, le Renaissance Zurich Tower Hotel se positionne parmi les vingt meilleurs hôtels citadins de Suisse dans le classement de l'hebdomadaire dominical *Sonntagszeitung*. Une place que cet hôtel business-lifestyle haut de gamme mérite amplement au vu de la symbiose réussie du design et de l'architecture, de sa situation exceptionnelle au cœur du quartier de Zurich West en plein essor, mais aussi et surtout au vu de l'engagement inlassable de son directeur général Peter Schickling et de toute son équipe.

#### **Un concept vécu au quotidien grâce aux Balance Score-Cards**

La recette du succès du Renaissance Zurich Tower Hotel – un établissement géré par la division Hotel de SV Group – repose notamment sur les Balance Score-Cards qui permettent d'enregistrer les besoins des clients, des collaborateurs et de l'exploitation. L'extrapolation de ces cartes est à la base de la mise en place de concepts efficaces permettant une réalisation pratique immédiate. L'intégration au quotidien de l'hôtel se montre notamment avec des idées telles que le Navigator – une interprétation propre au Renaissance de la fonction «classique» du concierge – qui connaît le quartier comme sa poche et sait à tout moment fournir à chaque client l'information qu'il lui faut. Le concept gastronomique concocté par le chef Carsten Voigt promet lui aussi des délices raffinés. En sa qualité de membre de l'équipe nationale de cuisine allemande, Carsten Voigt se distingue dans l'art de mettre en scène avec raffinement des produits d'excellente qualité, offrant à ses hôtes une dégustation au flair urbain des plus séduisantes. Au Renaissance, la même recherche d'excellence s'applique également aux réunions et aux événements. Des locaux optimaux équipés de la technique la plus moderne, une vaste expertise professionnelle, un lounge servant de source d'inspiration de même qu'un concept de formation poussé et une offre de catering de première classe assurent le succès à tout événement, quelle que soit sa taille.

Certes, tous ces concepts mis en place au Renaissance Zurich Tower Hotel ne pourraient devenir réalité sans l'engagement à toute épreuve des collaborateurs qui vivent au quotidien les promesses de la marque et qui, par leur enthousiasme, offrent chaque jour aux clients une expérience authentique de la ville de Zurich.

«Quel plaisir d'être classé parmi les vingt meilleurs hôtels citadins de Suisse», se réjouit Peter Schickling, directeur général du Renaissance Zurich Tower Hotel. «Je suis très fier de toute notre équipe et de chacun de nos excellents collaborateurs. A mes yeux, notre succès repose sur la poursuite continue de la qualité, ce qui n'est possible qu'avec une équipe hors du commun», ajoute Schickling.

---

**A propos de SV Group AG**

SV Group AG, dont le siège de la holding est à Dübendorf, est présente en Suisse, Allemagne et Autriche dans les domaines du Business Catering, du Care Catering et de l'Event Catering, dans le management hôtelier et la restauration. En 2012, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 646 millions avec environ 8392 employés.

En Suisse, SV Group est leader du marché de la restauration collective avec environ 300 établissements sous gestion. Il détient les droits de concept et de marque de SPIGA, est franchisseur de wagamama et des marques d'hôtels Courtyard by Marriott, Renaissance et Residence Inn by Marriott.

[www.sv-group.com](http://www.sv-group.com)

**A propos du Renaissance Zurich Tower Hotel**

Le Renaissance Zurich Tower Hotel est situé dans la tour Mobimo, haute de 81 m, et dispose de 300 chambres spacieuses sur quinze étages. Le quinzième étage de l'hôtel réunit la Suite présidentielle et la Grande Suite, l'Executive Lounge, le secteur bien-être équipé de saunas et de hammams modernes et le secteur fitness qui bénéficient tous d'une vue plongeante sur la cité. Les chambres de plus de 30 m<sup>2</sup> offrent une vue spectaculaire sur Zurich, le lac et les Alpes. Ce panorama ainsi que l'aménagement conçu par le fameux architecte Claudio Carbone font de cet hôtel un point d'attraction non seulement pour les hôtes internationaux, mais aussi pour les milieux cinématographiques, lifestyle et artistiques de notre pays. Le Lucid Bar & Lounge et la cuisine urbaine du renommé restaurant Equinox complètent à merveille l'offre de l'établissement. En outre, les installations de réunion et de congrès du Renaissance Zurich Tower Hotel font de chaque événement un succès.

[www.renaissancezurichtower.com](http://www.renaissancezurichtower.com)

---

**Pour plus d'informations:**

Manuela Stockmeyer, Group Communications Manager

SV (Suisse) SA, Memphispark, Wallisellenstrasse 57, CH-8600 Dübendorf 1

Téléphone +41 43 814 11 23, fax +41 43 814 15 02, portable +41 79 201 82 20

E-mail [manuela.stockmeyer@sv-group.ch](mailto:manuela.stockmeyer@sv-group.ch), [www.sv-group.com](http://www.sv-group.com)